

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 372 /LDVP

Hà Nội, ngày 12 tháng 9 năm 2019

V/v Kết luận của Phó Thủ tướng TT
 Trương Hòa Bình tại buổi làm việc về
 kiểm tra, chỉ đạo giải quyết một số vụ
 việc khiếu nại, tố cáo, phức tạp,
 kéo dài tại tỉnh An Giang.

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CHÍNH PHỦ	
ĐẾN	Giờ: ... C.
	Ngày: 12/9/2019..

Kính gửi: Công Thông tin điện tử Chính phủ.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, đề nghị Công Thông tin điện tử Chính phủ thông báo trên Công Thông tin điện tử Chính phủ và chuyển đến một số cơ quan báo chí đưa tin tóm tắt về Kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình - Tổ trưởng Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ (thành lập theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ) tại buổi làm việc của Tổ công tác với Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ngày 21 tháng 8 năm 2019 tại tỉnh An Giang về việc kiểm tra sự chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy và chính quyền trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại tỉnh An Giang với nội dung như sau:

I. Đánh giá tình hình giải quyết khiếu nại tố cáo

1. Kết quả: Trong thời gian vừa qua, cấp ủy, chính quyền các cấp của tỉnh An Giang đã quan tâm, tập trung chỉ đạo, tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức thực hiện các Nghị quyết, Chỉ thị của Bộ Chính trị, triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo giải quyết nên đã đạt kết quả nhất định, nhiều vụ việc khiếu nại kéo dài đã được giải quyết dứt điểm.

- Các cấp hành chính địa phương đã tổ chức tiếp công dân thường xuyên với 5.931 lượt người; lãnh đạo tiếp dân định kỳ và đột xuất của 2.273 lượt. Toàn tỉnh tiếp nhận và xử lý 2.395 đơn. Qua việc tiếp công dân, công tác giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh, kiến nghị được xem xét, quyền lợi chính đáng của người khiếu nại được bảo đảm.

2. Tồn tại, hạn chế: Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh An Giang vẫn còn diễn ra; các khiếu nại chủ yếu liên quan đến đất đai để thực hiện các dự án phát triển KT-XH, chỉnh trang đô thị từ những năm trước đây hoặc thực hiện chính sách điều chỉnh đất đai qua các thời kỳ; một số vụ việc khiếu nại kéo dài chậm được giải quyết; một số vụ việc khiếu nại chưa có biện pháp tháo gỡ...

3. Nguyên nhân: Trong quá trình thực hiện việc thu hồi đất trước đây để phục vụ các dự án phát triển kinh tế xã hội còn vướng mắc về trình tự, thủ tục thu hồi đất; bồi thường, hỗ trợ tái định cư; công tác quản lý đất đai, phát triển hạ tầng, xây dựng các công trình liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư chưa chặt chẽ; việc giải quyết ở nhiều nơi chưa thống nhất, khó khăn cho việc giải quyết, nhất là các vụ việc do lịch sử để lại; một bộ phận người khiếu nại hạn chế hiểu biết chính sách pháp luật, không hợp tác trong việc giải quyết, dẫn đến khiếu kiện kéo dài nhiều năm chưa dứt điểm.

Một số nơi, cấp ủy, chính quyền chưa thực sự quan tâm đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; lãnh đạo một số địa phương có nơi, có lúc chưa thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân, việc tiếp, đối thoại với người khiếu nại, tố cáo còn hình thức; một số khiếu nại, tố cáo phức tạp kéo dài đã có chỉ đạo giải quyết nhưng chưa có phương án tổ chức thực hiện; công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật, vận động, thuyết phục chưa được quan tâm, chú trọng.

II. Nhiệm vụ và giải pháp trong thời gian tới

Để phát huy những kết quả đã đạt được, khắc phục các hạn chế, tồn tại, cấp ủy, lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang cần tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Về công tác tiếp công dân

Quán triệt, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị và Luật Tiếp công dân; tăng cường đối thoại, tiếp dân tại nơi xảy ra vụ việc, giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân ngay từ khi mới phát sinh. Quá trình tiếp dân phải lắng nghe để từ đó có biện pháp giải quyết thấu đáo có lý, có tình.

2. Về công tác giải quyết khiếu nại tố cáo

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp theo chỉ đạo của Bộ Chính trị và Thủ tướng Chính phủ nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp phải nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế.

- Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài: Lãnh đạo tỉnh tiếp tục quan tâm, dành thời gian thích hợp để chỉ đạo giải quyết dứt điểm. Trong quá trình giải quyết cần huy động hệ thống chính trị ở cơ sở để tham gia tuyên truyền, giải thích chính sách, pháp luật để dân hiểu. Nếu trước đây giải quyết chưa đúng thì điều chỉnh để giải quyết dứt điểm; trường hợp đã giải quyết đúng, có lý, có tình thì giải thích, thuyết phục người dân hiểu, chấp hành, công khai kết quả giải quyết trên các phương tiện thông tin đại chúng và thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết; nếu người khiếu nại có hoàn cảnh thực sự khó khăn, cần xem xét, vận dụng chính sách xã hội để có biện pháp hỗ trợ để ổn định cuộc sống.

3. Về công tác quản lý nhà nước

- Lấy kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo là căn cứ hoàn thiện thể chế, pháp luật, có biện pháp chấn chỉnh những tồn tại, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nhất là việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân. Nâng cao chất lượng ban hành các quyết định hành chính theo pháp luật.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trong lĩnh vực quy hoạch, quản lý đất đai, đầu tư xây dựng; chấn chỉnh, xử lý kịp thời các tồn tại, sai phạm trong quản lý đất đai. Việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư phải công khai, minh bạch, đúng chính sách, pháp luật, đảm bảo hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người dân bị thu hồi đất.

- Công tác tổ chức cán bộ cần củng cố, kiện toàn các cơ quan tham mưu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; làm tốt công tác quy hoạch, bồi dưỡng, luân chuyển bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; coi đây là nơi đào tạo, bồi dưỡng, thử thách cán bộ để bổ nhiệm chức vụ cao hơn; thay thế những cán bộ yếu kém về năng lực, chưa làm việc hết trách nhiệm, có biểu hiện tiêu cực.

III. Đối với các vụ việc khiếu nại kéo dài

a) Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang chỉ đạo các Sở, ngành, đơn vị liên quan kiểm tra lại hồ sơ để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại kéo dài; trường hợp đã rà soát kỹ, xác định giải quyết đúng theo quy định, đã xem xét các phương án hỗ trợ nhưng người dân không đồng ý thì có văn bản thông báo chấm dứt việc giải quyết, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang mà đã có quyết định giải quyết nhưng công dân tiếp tục khiếu nại thì phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, rà soát, thống nhất biện pháp giải quyết để dứt điểm khiếu nại.

b) Bộ Công an phối hợp với địa phương nắm tình hình, xử lý các trường hợp lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng, PTTg TT Trương Hòa Bình (để b/c);
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương;
- VPCP: BTCN, các PCN: Nguyễn Xuân Thành, Nguyễn Duy Hưng;
- Lưu: VT, V.I (3), Th. 10

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**



Nguyễn Xuân Thành

